

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- [Üzemeltetői adatok ismertetése](#)
- [Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása](#)
- [A kínált termékek kategória besorolása](#)
- [Rendelési információk ismertetése](#)
- [A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk](#)
- [Rendelés lépéseinek bemutatása](#)
- [A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése](#)
- [Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása](#)
- [Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése](#)
- [Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan](#)
- [Jótállási, garanciális információk, tudnivalók](#)
- [Az elállási jog ismertetése](#)
- [Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató](#)
- [Adatkezelési információk](#)

Üzemeltetői adatok

A kockamania.hu webáruházat a KockaMánia.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. fejleszti és üzemelteti.

KockaMánia.hu Kft. | [Mi is az a KockaMánia?](#)

Cégnév	KockaMánia.hu Kft.
Székhely	1091 Budapest, Üllői út 183. 2/9 (Cégünk webáruházaként működik, a fenti címen bolt nem üzemel.)
Adószám	23483949-2-43
Céggjegyzék szám	01-09-967685 - nyilvántartást vezető bíróság Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, Budapest
Bankszámla	OTP Bank NyRt. - 11709019-20000277
Ügyvezető	Simon Benjámin
Telefon	+36-20-392-6985
Ügyfélszolgálat	+36-20-462-3135
E-mail	info@kockamania.hu
Kapcsolat	online űrlapon keresztül
Szerződés nyelve	Magyar

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek (LEGO®, DUPLO®) kizárólag on-line, házhoz szállítással vagy Pick Pack Pont átvételi lehetőséggel rendelhetőek meg.

A Lego világszerte igen sikeres építőjáték védjegyzett neve. A Lego termékek egymással minden esetben kombinálható és összekapcsolható építőelemekből állnak. Története a harmincas években kezdődött, mára szinte nincs olyan dolog amit ne lehetne megépíteni Legoból a több mint 10 ezer féle alkatrész segítségével. A Lego alkatrészek kulcsfontosságú szerepe, hogy kezdettől fogva egy rendszer elemeit képzik. Minden egyes sorozat, újonnan megjelenő készlet kompatibilis a már megjelent készletekkel. (forrás: [Wikipédia](#))

Termék kategóriák

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- LEGO®
- DUPLO®

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárláshoz KockaMánia.hu regisztráció szükséges.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 20:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-3 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

- A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
- Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a ki valamelyik termék menüpontot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A "törölés" ikonra kattintva törölheti a terméket a kosárból. Mennyiség megadását követően "Módosítás" gombbal frissül a kosár tartalma.
- Rendelés feladása / Pénztár
- Pénztár
 - Belépés vagy regisztráció
 - Számlázási és szállítási adatok megadása
 - Szállítási mód kiválasztása
 - Fizetési mód kiválasztása
 - Adatok ellenőrzése
- Az adatok megadását követően a "Befejezés: Rendelés jóváhagyása" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
- E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
- A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket banki utalással vagy a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a **trans-o-flex** teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása

Tarifatáblázat, a táblázatban mindenhol bruttó összegek szerepelnek.

Pick Pack Pont

Pick Pack Pont	Szállítási díj
0 Ft - 11 999 Ft	790 Ft
12 000 Ft - 19 999 Ft	490 Ft
20 000 Ft -	0 Ft

Maximum 20kg.

Csomagok értékhatára: max. 150.000 Ft + ÁFA / csomag.

Budapesten akár 1 munkanapon belül, vidékre 2 munkanapon belül (szombaton is van kiszállítás). 13:00 előtt megrendelt termékeknel a csomag budapesti helyszín esetén jellemzően másnap, vidéki helyszín esetén 2 nap után vehető át. 13:00 óra utáni rendelések esetén a kiszállítás 1 nappal toódik. A csomag megérkezését követően a vásárló 5 naptári napon belül veheti át a termékeket, a megjelölt üzlet nyitvatartási ideje alatt. Az átvevő helyként szolgáló Inmedio és Relay hírlap boltok átlagosan hétfőtől vasárnapig 08.00 - 20.00 óra között tartanak nyitva. Pick Pack Pont szállítási mód esetén a vásárolt termékek össztermege nem haladhatja meg a 20 kilót. A webáruház rendszere nem figyelmeztet a súlykorlát elérésére. Erről utólag - a rendelés feladását követően - telefonon vagy e-mailben értesítjük a vásárlókat.

trans-o-flex

trans-o-flex	Szállítási díj
0 Ft - 11 999 Ft	850 Ft
12 000 Ft - 19 999 Ft	490 Ft
20 000 Ft -	0 Ft

Maximum 40kg.

Országosan 2-3 munkanapon belül.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Garancia

Amennyiben olyan terméket vásárolt tőlünk ami hiányos, gyári hibás vagy sérült, akkor kérjük ezt mielőbb jelezze nekünk. Ezután telefonon vagy emailen keresztül megkeressük Önt, hogy az esetleges termékcseré módját megbeszéljük, de mindenképpen az Ön érdekeit tartjuk szem előtt.

Elállás joga

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék

visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről itt található bővebb információt:
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a KockaMánia.hu Kft. Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (Egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

Az webáruház használata során a Üzemeltető részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Üzemeltető alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [Üzemeltető e-mail címen](#).

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Üzemeltető általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának [letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide](#).